ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в сервисе viki.team

Дата редакции: 02.09.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса viki.team. В отношении персональных данных конкретного пользователя Оператором является юридическое лицо ГК «Виктория», с которым пользователь связан правоотношениями в отношении соответствующего объекта недвижимости и которое определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с ними (далее – соответствующий Оператор).
В рамках сервиса viki.team операторами персональных данных являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Виктория Инвест», ОГРН 1106674022740, ИНН 6674369412, адрес: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Аптекарская, дом 48, офис 203, e-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных: v@visural.ru;
- Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Виктория Эстейт», ОГРН 1136679010137, ИНН 6679035540, адрес: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Аптекарская, д. 45, литер А1, офис 6, e-mail: для обращений по вопросам обработки персональных данных: v@visural.ru;
- Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Виктория Сити», ОГРН 1136679010148, ИНН 6679035558, адрес: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Аптекарская, дом 48, офис 206, e-mail: для обращений по вопросам обработки персональных данных: v@visural.ru;
- Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Виктория СКК», ОГРН 1036605183163, ИНН 6664039750, адрес: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Аптекарская, дом 48, e-mail: для обращений по вопросам обработки персональных данных: v@visural.ru.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта и сервиса viki.team, включая:

- страницу авторизации;
- личный кабинет собственника недвижимости;
- формы записи на приемку;
- формы гарантийных и иных обращений;
- формы обратной связи;
- иные разделы сервиса, в которых осуществляется обработка персональных данных пользователей.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в сети Интернет по адресу: www.viki.team.
1.5. Оператор исходит из того, что пользователь, предоставляя персональные данные при использовании сервиса, предоставляет достоверные сведения и поддерживает их в актуальном состоянии.

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия в значении, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных;

- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

### 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
3.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.
3.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием.

### 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сервиса viki.team в следующих целях:
4.1. Создание, ведение и сопровождение учетной записи пользователя в сервисе viki.team;
4.2. Идентификация пользователя и предоставление доступа к личному кабинету и функционалу сервиса;
4.3. Отображение в личном кабинете сведений об объекте недвижимости, связанном с пользователем;
4.4. Обеспечение взаимодействия пользователя с соответствующим Оператором по вопросам, связанным с объектом недвижимости;
4.5. Организация записи на приемку объекта недвижимости и сопровождение процедуры приемки;
4.6. Прием, регистрация, рассмотрение и сопровождение замечаний, гарантийных и иных обращений пользователя;
4.7. Направление сервисных уведомлений, необходимых для функционирования сервиса и взаимодействия с пользователем, включая уведомления об открытии записи на приемку, ее отмене или переносе, напоминания о предстоящей приемке, уведомления о статусах обращений и устранении замечаний;
4.8. Обеспечение функционирования, безопасности и администрирования сервиса viki.team, включая разграничение прав доступа и контроль правомерности использования сервиса;
4.9. Исполнение договорных обязательств и обязанностей соответствующего Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации и связанных с объектом недвижимости;
4.10. Анализ использования сайта и сервиса, получение статистической информации и улучшение работы viki.team с использованием файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика;
4.11. Направление рекламных, информационных и маркетинговых сообщений – только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

### 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в целях создания и использования личного кабинета, взаимодействия по объекту недвижимости, организации приемки, рассмотрения обращений и направления связанных с ними сервисных уведомлений осуществляется в случаях и пределах, когда такая обработка необходима для заключения или исполнения договора с субъектом персональных данных, исполнения договора, по которому субъект является выгодоприобретателем, а также исполнения обязанностей соответствующего Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.
5.2. В случаях, когда для конкретной обработки законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, обработка осуществляется на основании такого согласия.
5.3. Если получение согласия требуется, такое согласие оформляется отдельно от иной информации и документов, подтверждаемых пользователем.
5.4. Обработка технических данных с использованием аналитических файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного нажатием кнопки «ОК» в уведомлении об использовании файлов cookie.

### 6. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:
6.1. Пользователи сервиса viki.team;
6.2. Собственники объектов недвижимости;
6.3. Участники долевого строительства;
6.4. Покупатели объектов недвижимости;
6.5. Представители пользователей, действующие на законном основании;
6.6. Лица, направляющие обращения через сервис viki.team или иные каналы связи Оператора.

### 7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об объекте недвижимости, привязанном к пользователю в сервисе, включая номер объекта, адрес, тип объекта и иные сведения, необходимые для идентификации объекта в системе;
- сведения об обращениях пользователя, их статусах, истории взаимодействия;
- сведения о действиях пользователя в личном кабинете, необходимые для обеспечения безопасности, функционирования и сопровождения сервиса;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем в обращениях или при использовании функционала сервиса, если они необходимы для достижения целей обработки;
- сведения, автоматически собираемые при использовании сайта и сервиса viki.team, включая IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, устройстве пользователя, операционной системе, дату и время посещения сайта, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода на сайт, сведения о действиях пользователя на сайте и технические параметры взаимодействия с сайтом.

7.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
7.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
7.4. Оператор не обрабатывает паспортные данные пользователей в сервисе viki.team.

## 8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без их использования, если это необходимо для достижения целей обработки.
8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
8.3. Оператор использует файлы cookie и метрические программы, включая сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, для обеспечения корректной работы сайта и сервиса, анализа посещаемости, получения статистики и улучшения пользовательского опыта. Подробные условия использования файлов cookie и метрических программ определяются отдельным Уведомлением об использовании файлов cookie и метрических программ.
8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам соответствующего Оператора в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей и достижения целей обработки.
8.5. Для обеспечения функционирования сервиса viki.team Операторы используют сторонние информационные системы и сервисы, в рамках которых персональные данные могут обрабатываться лицами, действующими по поручению соответствующего Оператора, в том числе:

- ООО «Интернет-Про» (NetAngels) – в целях размещения и обеспечения функционирования информационной инфраструктуры сервиса;
- ООО «СМС-центр» – в целях направления пользователям сервисных SMS-уведомлений;
- ООО «ЯНДЕКС» – посредством сервиса Яндекс.Метрика в целях обработки технических данных, анализа использования сайта и получения статистической информации.

Обработка персональных данных указанными лицами осуществляется исключительно в объеме, необходимом для соответствующей цели.
8.6. Если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом по поручению Оператора, такое поручение оформляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
8.7. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры по их защите.
8.8. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц без отдельного правового основания.
8.9. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сайта и сервиса viki.team запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## 9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные, необходимые для ведения учетной записи и предоставления доступа к сервису, обрабатываются в течение периода использования пользователем сервиса и далее в течение срока, необходимого для исполнения соответствующим Оператором договорных и установленных законом обязанностей.
9.2. Персональные данные, связанные с приемкой объекта недвижимости, обращениями, замечаниями и их устранением, обрабатываются в течение периода рассмотрения и исполнения соответствующих обязательств и далее в течение сроков хранения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Данные, используемые для направления сервисных уведомлений, обрабатываются в течение срока существования соответствующего правоотношения или процесса, в связи с которым направляются такие уведомления.
9.4. Сроки хранения технических данных и файлов cookie определяются сроками действия соответствующих файлов cookie и указываются в Уведомлении об использовании файлов cookie.
9.5. После достижения целей обработки данные удаляются или уничтожаются в установленные законодательством сроки, если отсутствуют другие законные основания для их дальнейшей обработки.

## 10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение соответствующему Оператору:

- по электронной почте: v@visural.ru;
- по почтовому адресу соответствующего Оператора, указанному в пункте 1.1 настоящей Политики.

10.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и предмет обращения, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 11. Обязанности Оператора

11.1. Оператор обязан:
организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
предоставлять субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## 12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
12.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- разграничение прав доступа к персональным данным;
- допуск к персональным данным только уполномоченных лиц;
- применение организационных мер контроля доступа;
- использование средств защиты информации в необходимых случаях;
- ведение учета и контроля действий пользователей и сотрудников в информационной системе в необходимых случаях;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- принятие мер по выявлению и предотвращению нарушений безопасности персональных данных.

## 13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Операторы не осуществляют трансграничную передачу персональных данных.

## 14. Использование файлов cookies и технических данных

14.1. Сайт и сервис viki.team используют технически необходимые файлы cookie для обеспечения функционирования сервиса, авторизации пользователей, сохранения пользовательской сессии и обеспечения безопасности, а также аналитические файлы cookie, используемые сервисом Яндекс.Метрика.

14.2. Технически необходимые файлы cookie используются в объеме, необходимом для функционирования сайта и сервиса.
14.3. Аналитические файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика используются после получения согласия пользователя, выраженного нажатием кнопки «ОК» в уведомлении об использовании файлов cookie.
14.4. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie или ограничить их использование посредством настроек используемого браузера. Ограничение использования технически необходимых файлов cookie может повлиять на возможность использования отдельных функций сервиса.
14.5. Подробная информация о применяемых файлах cookie, целях и сроках их использования содержится в Уведомлении об использовании файлов cookie и метрических программ.

## 15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.
15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики всегда размещается по адресу: www.viki.team.
15.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации в области персональных данных.